

Algemene Voorwaarden – Fruit Strips

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- Verkoper: Fruit Strips, gevestigd te Hoorn, KvK-nummer 97375020.
- Koper: Iemand die een product koopt bij Fruit Strips.
- Product: De ambachtelijke fruitleer van 100% fruit, verkocht onder de naam Fruit Strips.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

- Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten tussen Fruit Strips en de koper, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
- Door een bestelling te plaatsen, gaat de koper akkoord met deze algemene voorwaarden.
- De overeenkomst komt tot stand zodra Fruit Strips de bestelling bevestigt of met de uitvoering ervan begint.

Artikel 3 – Productinformatie

- De producten zijn handgemaakt van puur fruit, zonder toegevoegde suikers of conserveermiddelen.
- Ingrediënten staan vermeld op de verpakking.
- Houdbaarheid is afhankelijk van de bewaarwijze; het bewaaradvies staat op de verpakking.

Artikel 4 – Bestelling en levering

- Bestellingen worden op werkdagen binnen 1 werkdag verzonden na ontvangst van betaling.
- Levering vindt plaats op het door de koper opgegeven adres.
- Fruit Strips is niet aansprakelijk voor vertragingen bij postverzending.

Artikel 5 – Prijzen en betaling

- Alle prijzen zijn inclusief btw, tenzij anders vermeld.
- Betaling geschiedt vooraf via de aangeboden betaalmethoden.

Artikel 6 – Herroepingsrecht (retourbeleid)

- Aangezien het gaat om vers of beperkt houdbaar voedsel, geldt géén herroepingsrecht op basis van artikel 6:230p BW.
- Ruilen is alleen mogelijk als het product bij ontvangst beschadigd of onjuist is geleverd. In dat geval dient de koper dit binnen 48 uur na levering te melden, bij voorkeur met foto's als bewijs.

Artikel 7 – Aansprakelijkheid

- Fruit Strips is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van verkeerd gebruik of onjuiste bewaring van het product.
- De koper is zelf verantwoordelijk voor het controleren van de ingrediënten bij allergieën of dieetbeperkingen.
- Klachten dienen binnen 48 uur na levering gemeld te worden.

Artikel 8 – Klachten en geschillen

- Klachten kunnen gemeld worden via info@fruitstrips.nl.
- Fruit Strips streeft ernaar klachten binnen 5 werkdagen op te lossen.
- Op alle overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

Artikel 9 – Overmacht

- Fruit Strips is niet aansprakelijk voor het niet of te laat nakomen van verplichtingen als gevolg van overmacht.
- Onder overmacht wordt verstaan: iedere van de wil van Fruit Strips onafhankelijke omstandigheid waardoor nakoming van verplichtingen redelijkerwijs niet kan worden verlangd, zoals ziekte, storingen in transport of leveringen, overheidsmaatregelen, brand of natuurrampen.

Artikel 10 – Privacy

- Fruit Strips verwerkt persoonsgegevens uitsluitend ten behoeve van het uitvoeren van bestellingen en het onderhouden van contact met de koper.
- Gegevens worden niet gedeeld met derden, tenzij noodzakelijk voor de uitvoering van de overeenkomst (zoals verzending).
- Fruit Strips houdt zich aan de geldende privacywetgeving (AVG). Voor meer informatie verwijzen wij naar het privacybeleid op de website.

Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud

- Alle geleverde producten blijven eigendom van Fruit Strips totdat de volledige betaling is ontvangen.